



VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Vznik zmluvného vzťahu

Nasledovné podmienky sa vzťahujú na dobrovoľnú zmluvnú záruku na technickú platnosť a údržbu mobilných zariadení, na ktoré sa vzťahuje záruka „NOA PREMIUM CARE ELEMENT“

Záruka „NOA PREMIUM CARE ELEMENT“ je zmluvná záruka pridaná k povinnej záruke podľa smernice EU Parlamentu 2009/72/EC a ktorú je predajca a/alebo výrobca povinný zabezpečiť k záruke NOA PREMIUM CARE.

Základné pojmy:

Pojmy uvedené v týchto záručných podmienkach majú nasledovný význam:

- 1) Spoločnosť „Hangar 18 d.o.o., sídliači v Koprivnici, Braće Wolf 5, Chorvátsko, ďalej v texte označovaný ako spoločnosť Hangar18 – poskytovateľ záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT
- 2) „používateľ“ – osoba, ktorá prostredníctvom kúpy NOA mobilného zariadenia zo série Element obdržala záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT
- 3) „záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT,“ - zmluvná záruka poskytnutá spoločnosťou Hangar18 používateľovi spolu s nákupom NOA Element mobilného zariadenia prostredníctvom maloobchodnej siete Hangar 18. d.o.o., alebo prostredníctvom maloobchodnej siete jeho partnerov.
- 4) „hodnota záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT“ – hodnota náhrady alebo opravy zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT t. j. predajná cena bez DPH.
- 5) „ekonomicky nerealizovateľné“ – predstavuje náklady na opravu, ktoré sú vyššie ako hodnota záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

II. OSOBITNÉ PODMIENKY

Článok 1.

PREDMET ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Predmetom záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT môže byť akékoľvek NOA mobilné zariadenie zo série Element; napr. H2,H4se,H5,H6,H8,H8se,H9,H10,H10le,N1,N2,N5,N6,N8,N9 a N10) zakúpené prostredníctvom Hangar18 alebo niektorého z jeho zmluvných partnerov (vymedzené v tejto zmluve ako zariadenie alebo elektronické zariadenie), ktoré je uvedené na potvrdení o kúpe spolu s dodávaným vybavením a originálnym balením a obsahujúcim nasledujúce údaje:

- typ zariadenia
- značka zariadenia, rok výroby, sériové číslo a cena
- začiatok poistného krytia, t. j. dátum nákupu
- typ krytia
- dĺžka krytia

2. Predmety, ktoré nie sú kryté v rámci ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

- a) vymeniteľné externé jednotky
- b) rozširujúci tovar, ktorý bol zaň označený výrobcami ako napr. externé klávesnice, myši, diaľkové ovládania, nabíjačky, batérie, tonery, poistky, atramenty, uhlíkové kefky, cievky a žiarovky ak sú súčasťou balenie zariadenia, ktoré je predmetom krytia.
- c) všetky druhy nástrojov;
- d) ostatné časti, ktoré je nutné nahradiť počas životnosti elektronického zariadenia.
- e) dodatočné vybavenie predávané samostatne.
- f) všetky druhy softvéru
- g) zariadenia dodané s výrobnými vadami a chybné šarže
- h) dodatočne nakúpené vybavenie
- i) zobrazovacie zariadenia staršie ako 12 mesiacov

Článok 2.

ZÁRUKA NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Zmluvné záväzky spoločnosti Hangar18

1. Prípady, ktoré spadajú pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Spoločnosť Hangar18 bude vykonávať opravy alebo výmeny a bude ručiť za správne fungovanie používateľom zakúpených elektronických zariadení v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT alebo za nepredvídané a neočakávané poškodenia alebo zásahy zariadenia kryté zárukou NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

1. Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT sa vzťahuje na všetky škody spôsobené nepredvídateľným poškodením ako napríklad:

- skrat a uzemnenie
- nekontrolované elektrické vybitie, statické nabíjanie a elektromagnetické rušenie
- krádež odcudzením
- škody spôsobené nedbalosťou používateľa (pád, rozbitie, tekutiny a ostatné prípady, pri ktorých je povinný zadržiaci poplatok, pozri článok 8.), v prípadoch bezpečného a opatrného používania a uchovávanie zariadenia (miesta ako kúpeľňa, bazén, balkón a ostatné miesta nie sú považované za bezpečné miesta pre používanie a uchovávanie zariadenia).
- mechanické poškodenia, ktoré nenastali počas nedbalého zaobchádzania používateľa
- oheň, zásah blesku, výbuchy, zrútenie lietadla a ostatné udalosti spôsobené vyššou mocou
- implózia a ďalšie poškodenia spôsobené nevhodným tlakom
- škody spôsobené vyššou mocou (záplavy, zosuv skál, búrky, snehové búrky, lavíny a ďalšie prírodné katastrofy)
- nepredvídateľné poškodenia a škody

Nepredvídateľné poškodenia a škody sú také, ktoré neboli používateľom predpokladané a očakávané, s výnimkou úmyselného poškodenia a nedbanlivosti, pri ktorých si spoločnosť Hangar18 vyhradzuje právo na odopretie kompenzácie.

Spoločnosť Hangar18 bude vykonávať opravy alebo výmeny a bude ručiť za správne fungovanie používateľom zakúpených elektronických zariadení spadajúcich pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT v prípadoch spôsobených vyššie uvedenými príčinami.

2. Prípady, na ktoré sa nevzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT

NOA PREMIUM CARE ELEMENT nezahŕňa:

- poškodenia spôsobené používaním chybného zariadenia, v tomto prípade si mal byť používateľ vedomý skutočnosti, že dané zariadenie je chybné.
- príčiny, ktoré nie je možné identifikovať ako samostatnú udalosť sa považujú za progresívne poškodenia (spôsobené prostredím a/alebo použitím) a teda nie sú zahrnuté, s výnimkou situácie,

keď sa stanoví, že dané poškodenia sú spôsobené výsledkom výrobného procesu a poškodením materiálu po dobe záruky garantovanej výrobcom.

- škody spôsobené nepriamymi následkami dlhodobého vplyvu chemických látok, mechanických podmienok pri uskladnení (korózia, radiácia, starnutie, nadmerné vibrácie atď.)
- škody spôsobené bežným opotrebením
- škody spôsobené nesprávnym, nekontrolovaným alebo neobvyklým používaním alebo čistením poisteného zariadenia, najmä ak je takéto konanie v rozpore s pokynmi výrobcu.
- škody spôsobené dlhodobým chemickým alebo tepelným vplyvom na zariadenie, rovnako ako aj prípadné náklady na opravu, resetovanie – vynulovanie alebo čistenie, ktoré nie sú predmetom kompenzácie škody, rovnako ako aj postupný úpadok funkcií zariadenia.
- škody spôsobené celkovými čistiacimi a doplnkovými prácami.
- úmyselne spôsobené škody alebo škody zapríčinené nedbalosťou oprávneného užívateľa a majiteľa zariadenia.
- škody spôsobené napájaním zariadenia pred konečnou opravou.
- škody spôsobené hrubým porušením technickým predpisov, ochranných opatrení a pokynov ako aj nevhodným používaním poisteného zariadenia.
- škody spôsobené zmiznutím poisteného zariadenia, ktoré nie je zapríčinené vlámaním a vstupom na miesto, kde sa zariadenie nachádza.
- škody spôsobené počas záručnej doby, ktoré sú kompenzované výrobcom.
- škody na všetkých druhoch softvérov (vrátane operačných systémov, ovládačov, aplikácií atď.) t. j. škody spôsobené počítačovými vírusmi, programovými chybami a softvérom a ktoré ovplyvňujú či pracujú prostredníctvom softvéru alebo pamäťových jednotiek na ukladanie dát.

Používateľ zariadenia je osobne zodpovedný za program, ovládač a funkčnosť údajov.

Strata dát a softvéru z dôvodu vyššie uvedených príčin nemôže byť predmetom nároku na náhradu škody. **Platinum** nie je povinné nahradiť náklady na opravu v prípade poškodenia a nezrovnalosti v softvéri, operačných systémoch, vírusoch, problémoch s kompatibilitou, záchrane dát, obnove systému, obnove dát, atď.

- poškodenia spôsobené nesprávnou inštaláciou, nevhodnými opravami alebo zmenami vykonanými tretími stranami, ktoré nemajú licencované oprávnenie na vykonávanie takýchto opráv.
- poškodenia spôsobené deťmi počas hry (ako je uvedené v pokynoch výrobcu, zariadenie nie je hračka).
- škody spôsobené na poistenom zariadení domácimi a divo žijúcimi zvieratami
- škody spôsobené prostredníctvom opustenia alebo straty poisteného zariadenia, vrátane neschopnosti vrátenia poisteného predmetu po ukončení nájmu. Objav poisteného zariadenia v neskoršom období sa nebude brať do úvahy a bude mať za následok jeho kompenzáciu.
- škody spôsobené používaním zariadenia na účely, ktoré sú v rozpore s pokynmi výrobcu.

- škody spôsobené počas odstraňovania povrchových poškodení napr. škrabancov a ďalších kazov, ktoré neovplyvňujú použitie zariadenia a sú výhradne estetické.

- škody zapríčinené pôsobením vlhka

- škody spôsobené vyliatím tekutín spolu s následkami priameho alebo nepriameho zrážania.

- škody spôsobené športovými aktivitami (beh, bicyklovanie, turistika) a pôsobením potu a/alebo rosenia.

- nepriame škody spôsobené vznikom poistenia (strata zisku, pokuty, atď.)

- čisto materiálne škody – náklady zapríčinené poškodením, ktoré sa nenachádzajú na samotnom hardvéri.

Vyššie uvedené škody zahŕňajú výdavky spôsobené poplatkami za spracovanie, testovanie a analýzu bez toho, aby zistili nejakú poruchu hardvéru.

- škody spôsobené použitím poruchových alebo nelicencovaných externých doplnkov (príslušenstvo, zástrčky, atď.).

- škody, ktoré boli nahlásené, avšak nie je možné ich dokázať vzhľadom na neschopnosť dodať zariadenie (škody, ktoré spôsobili celkové zničenie zariadenia vyššou mocou sú oslobodené).

- škody spôsobené priamo alebo nepriamo, čiastočne alebo celkovo ionizujúcim žiarením alebo znečistením rádioaktívnymi látkami z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo znečistením vyhoretým jadrovým palivom.

- škody spôsobené priamo alebo nepriamo, celkovo alebo čiastočne rádioaktívnymi, toxickými alebo inými nebezpečnými účinkami jadrových elektrární, reaktorov alebo iných jadrových systémov či ich jadrových komponentov.

- škody spôsobené priamo alebo nepriamo, celkovo alebo čiastočne zbraňami alebo zariadeniami, ktorých ničivá sila pochádza z jadrového štiepenia a/alebo fúzie alebo ďalších podobných reakcií či rádioaktívnych látok.

- škody spôsobené priamo alebo nepriamo, celkovo alebo čiastočne rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo akýmkoľvek ďalšími nebezpečnými účinkami rádioaktívnych látok.

- škody v priamom alebo nepriamom súvisi so zemetrasením.

- poškodenia zapríčinené konfiškáciou, vymáhaním a ostatnými opatreniami vykonanými alebo plánovanými príslušnými úradmi alebo inými podobnými organizáciami snažiacimi sa uplatniť si nárok alebo s právoplatným nárokováním.

- škody spôsobené štrajkom

- škody spôsobené vojnou, občianskou vojnou, revolúciou, povstaním, nepokojmi spôsobenými danými udalosťami, vojnovými zbraňami, zajatím, zabavením, obmedzením alebo zadržaním a dôsledkami týchto udalostí alebo pokusov o sabotáž či výbuch výbušnín, ak ide o osobu vykonávajúcu takéto činy a tá ich vykonáva so zlým úmyslom alebo na základe politického presvedčenia, občianskych nepokojov, násilia alebo iných podobných udalostí.

- škody spôsobené priamo alebo nepriamo terorizmom alebo ak sú napojené na teroristické činy. Pokiaľ ide o tieto Podmienky, teroristickým činom je akékoľvek a celkové použitie sily a/alebo nátlaku akéhokoľvek druhu uskutočňovaného jednotlivcami a skupinou (skupinami) za účelom dosiahnutia

politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré spôsobujú strach alebo paniku v celej populácii alebo v jej časti, vrátane (ale nie nevyhnutne) zámeru ovplyvniť vládu a/alebo inštitúcie štátu bez ohľadu na to, či tieto skupiny pracujú samostatne alebo v spojení s inými organizáciami a/alebo vládami

3. Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT nezahŕňa škody spôsobené na:

- vymeniteľných externých jednotkách
- spotrebnom tovare, ktorý bol ako taký definovaný výrobcom a jednoznačne nie sú zahrnuté do poistenia ako napr. externé klávesnice, myši, diaľkové ovládania, nabíjačky, tonery, poistky, uhlíkové kefy, žiarovky aj v prípade ak sú tieto balené a dodávané so zariadením, na ktoré sa záruka vzťahuje.
- všetkých typoch nástrojov
- iných častiach, ktoré by sa mali vymeniť počas bežnej životnosti zariadenia.
- samostatne zakúpenom vybavení, t. j. vybavení, ktoré bolo zakúpené neskôr.
- všetkých druhoch softvéru
- dodaných zariadeniach, ktoré obsahujú poruchy vyplývajúce z jeho zabudovaných chýb, t. j. chybné šarže zariadenia.

Článok 3.

ÚZEMNÉ POKRYTIE záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Prenosné zariadenia

Podľa výroby mobilných zariadení a podľa funkcie zariadenia môžu byť zariadenia obsluhované kdekoľvek, za miestnu oblasť sa považuje EÚ.

Článok 4.

HODNOTA ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA SPADAJÚCA POD záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Hodnota elektronického zariadenia spadajúca pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT je cena nového zariadenia alebo rovnaká technická hodnota v deň, kedy bola spôsobená škoda.

Hodnota záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Hodnota elektronického zariadenia zahrnutého v záruke NOA PREMIUM CARE ELEMENT je vždy účtovaná cena uvedená na potvrdení k zakúpenému prístroju.

Článok 5.

VÝDAVKY, KTORÉ NIE SÚ ZAHRNUTÉ V ZÁRUKU NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Spoločnosť Hangar18 je zodpovedná za vykonávanie všetkých nevyhnutných opravných činností alebo výmen elektronických zariadení, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Používateľovi nebudú uhradené náklady, ktoré vykonal používateľ, napr. (doručenie na servisnú stanicu, doručenie na adresu používateľa po servise atď.)

Článok 6.

TYPY ŠKÔD A VÝDAVKY

1. V prípade škôd je nutné rozlišovať medzi čiastkou škodou a plnou škodou. Ak sú náklady na opravu nižšie ako hodnota zariadenia spadajúceho pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT, použijú sa čiastkové škody.

V prípadoch, kedy sú náklady na opravu vyššie, sa použije plná škoda a v takom prípade spoločnosť Hangar18 nahradí predmetné elektronické zariadenie, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Posúdenie škody je vykonávané v súlade s písomným poverením určenej servisnej spoločnosti alebo inej servisnej spoločnosti, ktorú si zvolila spoločnosť Hangar18 a podľa nevyhnutného a výslovného súhlasu predajcu alebo výrobcu zariadenia.

2. Čiastková škoda

V prípadoch čiastkových škôd, spoločnosť Hangar18 bude znášať náklady na opravu vrátane nákladov na odpracované hodiny zamestnancom vykonávajúcim opravu ako aj náklady na náhradné diely (s pridanými nákladmi na zadržiavacie poplatky, ako sú definované v článku 8). V prípadoch, kedy autorizovaný servis nemá k dispozícii originálne náhradné diely, spoločnosť Hangar18 je povinná nahradiť škody a v prípade, kedy nie sú na trhu dostupné žiadne originálne náhradné diely počas záručnej lehoty, spoločnosť Hangar18 je povinná uhradiť rozdiel medzi odhadovanými a zaplatenými škodami a hodnotou náhradnej časti zariadenia.

Spoločnosť Hangar18 nebude znášať nasledovné náklady:

- a) náklady na obnovu a iné prípady, ktoré nie sú spojené so zárukou NOA PREMIUM CARE ELEMENT a ktoré boli nevyhnutné
- b) mimoriadne náklady spôsobené zmenami alebo zlepšeniami, ktoré prevyšujú rozsah obnovy.
- c) náklady na obnovu vykonané na požiadanie, ktoré prevyšujú náklady na obnovu a opravy vykonané tretími stranami.
- d) nerealizované zisky z dôvodu opráv vykonaných vo vlastnej réžii
- e) mimoriadne náklady vzniknuté v dôsledku dočasnej alebo predčasnej obnovy

f) náklady na opravy, ktoré boli nevyhnutné z dôvodu obnovy, avšak neboli vykonané na zariadení, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

g) škody na základe zodpovednosti, nepriame materiálne škody a majetkové škody.

V žiadnom prípade nesmie byť maximálne suma podľa záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT vyššia ako hodnota zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

3. Plná škoda

V prípade plnej škody alebo v prípade, kedy je škoda ekonomicky nezrealizovateľná používateľ dostane nové zariadenie, ktorým sa nahradí staré a ktoré bude, na základe technických špecifikácií, rovnako dobré alebo lepšie ako staré zariadenie.

Ekonomická nezrealizovateľnosť znamená, že náklady na opravu prekračujú hodnotu v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

V prípade dostupnosti zariadenia v rovnakej hodnote (podľa špecifikácie výrobcu a dostupných značiek) nárok na technicky vyspelejšie zariadenie nemožno spochybníť, aj v prípade ak jeho hodnota je nižšia ako hodnota v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT; v prípade plnej škody, ktorá bola pokrytá, zariadenie, ktoré sa má nahradiť, vrátane všetkého príslušenstva (nabíjačka, sieťové vybavenie, pamäťová karta, káble, CD, príručka, škatuľa, myš atď.) sa stáva majetkom spoločnosti Hangar18 a záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT prestáva byť platná pre dané zariadenie.

Používateľ súhlasí s výmenou zariadenia v prípade, kedy všetky originálne časti dodatočného príslušenstva boli dodané spoločnosti Hangar18. Toto ustanovenie ostáva v platnosti v prípade poruchy originálnych a zabezpečených častí dodatočného príslušenstva (napr. sieťového vybavenia).

V prípade nedodania pôvodného vybavenia alebo dodatočných častí, ktoré boli zahrnuté v záruke NOA PREMIUM CARE ELEMENT, ktoré boli pri kúpe dodané s originálnym zariadením, budú všetky chýbajúce kusy účtované podľa trhových cien alebo budú odpočítané z konečnej ceny za opravu alebo výmenu podľa NOA PREMIUM CARE ELEMENT. Limit pre opravu alebo výmenu prístroja je hodnota stanovená v rámci záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

Článok 7.

VÝMENA ELEKTRONICKÉHO ZARIADENIA V RÁMCI ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE

Na základe vhodného náhradného zariadenia sa všetko náhradné vybavenie, ktoré bolo nainštalované počas zakúpenia považuje za nahradené nezávisle od toho, či je nainštalované s náhradným zariadením alebo bolo nainštalované vybavenie zmenené.

Akkoľvek dodatočné vybavenie, ktoré bolo nainštalované do starého zariadenia a ktoré bolo vymenené spolu so starým zariadením nebude vymenené.

Článok 8.

ZADRŽIAVACÍ POPLATOK

V prípadoch škôd spôsobených bežným nedbalým konaním používateľa (pády, rozbitie, rozliatie) sa uplatňuje zadržiavací poplatok v minimálnej výške 25,00 EUR (alebo jeho ekvivalent v miestnej mene) na všetky mobilné zariadenia zo série Element.

Zadržiavací poplatok sa vzťahuje na všetky opravy zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE alebo na náklady spojené s výmenou zariadenia v prípadoch poškodenia, ktoré sa rovná alebo presahuje hodnotu nahradeného zariadenia takým spôsobom, kedy je používateľ povinný zaplatiť uvedenú sumu (buď percentuálnu alebo minimálnu) opravy alebo nákupu nového zariadenia na výmenu.

Zadržiavací poplatok sa uplatňuje aj na škody, pri ktorých bolo dodatočne zistené, že boli zapríčinené z nebanlivosti.

Spoločnosť zabezpečujúca servis opraví zariadenie iba vtedy, ak používateľ zaplatí zadržiavací poplatok a preukáže sa potvrdením o jeho zaplatení.

V prípade, že používateľ odmietne zaplatiť zadržiavací poplatok vo výške 25% alebo v minimálnej výške 25,00 EUR (alebo jeho ekvivalente v miestnej mene), nebude môcť využívať záruku, t. j. používateľ bude musieť znášať celkové náklady na opravu zariadenia, ak sa takto rozhodne.

Článok 9.

ZÁRUKA NOA PREMIUM CARE ELEMENT – ZAČIATOK KRYTIA

Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT začína v okamihu aktivácie záruky a trvá 12 mesiacov.

Článok 10.

DOBA PLATNOSTI A EXPIRÁCIA ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE

Záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT na mobilné zariadenia sa začína dňom nákupu/aktivácie tak ako je uvedené na doklade o kúpe/aktivácii a končí 12 mesiacov po dátume nákupu.

Nahlásenie škody po uplynutí záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT nebude akceptované.

V prípade výmeny zariadenia alebo odmietnutia ponúkaného náhradného zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT ponúkaného spoločnosťou Hangar18, záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT vyprší a neprenáša sa na náhradné zariadenie.

Článok 11.

PRÁVA ZÁKAZNÍKOV V PRÍPADE AKTIVÁCIE ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

1. Záručná listina NOA PREMIUM CARE ELEMENT

Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť prípad uvedený v článku č. 2.1 týchto Všeobecných podmienok spoločnosti Hangar18 (za bežných okolností je lehota maximálne 10 pracovných dní). V prípade nedodržania lehoty je používateľ povinný objasniť neoznámenie škody a spoločnosť Hangar18 má na základe tohto oznámenia právo na zváženie, spolu s poskytnutými dôkazmi, či prijme oneskorenú žiadosť alebo ju zamietne.

2. Splnenie záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT – opravy škôd.

Spoločnosť Hangar18 vyhodnotí a opraví vzniknuté škody v najkratšom možnom/zákonnom čase od okamžiku, kedy používateľ zašle kompletnú a riadnu dokumentáciu.

Spoločnosť Hangar18 nie je povinná konať na základe nahlásenej škody, v prípade, kedy používateľ nepredloží potrebné dokumenty uvedené vo Všeobecných podmienkach spolu s akoukoľvek ďalšou dokumentáciou potrebnou na určenie príčiny a výšky škody.

V prípade, kedy počas tohto obdobia sa stanoví, že daný prípad alebo škoda nespádajú pod Všeobecné podmienky, alebo že daný prípad bol krytý zákonnou zárukou výrobcu/predajcu elektronických zariadení, spoločnosť Hangar18 bude informovať používateľa o zamietnutí jeho žiadosti a o spôsobe, akým si môže nárokovať odškodnenie, ak je to možné.

Spoločnosť Hangar18 doručí všetky žiadosti a informácie formou e-mailu, faxu alebo poštovej zásielky a ktorýkoľvek z týchto spôsobov bude považovaný za oficiálne doručenie.

Po vykonaní diagnostiky a zistení skutkovej situácie zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT, spoločnosť Hangar18 vydá potvrdenie o vrátení náhrady škody a to v prípade, kedy skutková situácia zariadenia je v súlade s informáciami používateľa uvedenými v záruke NOA PREMIUM CARE ELEMENTY, ako aj v prípade, kedy škoda/daný prípad spadá pod záruku NOA PREMIUM CARE ELEMENT.

V prípade, kedy počas tohto obdobia sa stanoví, že daný prípad alebo škoda nespádajú pod Všeobecné podmienky alebo že daný prípad je krytý zákonnou zárukou výrobcu/predajcu, spoločnosť Hangar18 bude informovať užívateľa o zamietnutí jeho žiadosti a zároveň ho bude informovať o možných spôsoboch ako si môže nárokovať odškodnenie.

Spoločnosť Hangar18 uhradí náklady na opravu priamo servisu alebo v prípade plnej škody nahradí zariadenie kryté zárukou novým.

3. Potvrdenie štátom

Pri všetkých škodách, ktoré súvisia s právnymi procesmi (požiar, prírodné katastrofy, vlámanie, atď.) musí používateľ okrem vyhlásenia týkajúceho sa záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT predložiť vyhlásenie/dokumentáciu, ktorú vypracovali štátne orgány.

Článok 12.

NÁHRADA V PRÍPADE DOČASNÉHO POZASTAVENIA ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE ELEMENT

V prípade, že záruka NOA PREMIUM CARE ELEMENT vyprší pred jej samotnou expiráciou alebo v prípade jej spätného zrušenia po aktivácii ako aj v prípade, kedy je od začiatku neplatná z dôvodu podvodu, spoločnosť Hangar18 si ponechá celkovú alebo čiastočnú hodnotu náhrady.

Článok 13.

POVINNÉ VYHLÁSENIE

V prípade, kedy nebolo inak predpísané touto zmluvou, vyhlásenia, ktoré sú poskytované spoločnosťou Hangar18, súvisia so zmluvnými záväzkami a ktoré sú doručené spoločnosti Hangar18, musia byť v písomnej forme.

Článok 14.

USTANOVENIE O NEDODRŽIAVANÍ

V prípade, kedy sa akékoľvek vyhlásenie, článok alebo ustanovenie týchto Všeobecných podmienok považuje za neplatné; články, ktoré sú týmto ovplyvnené, budú považované rovnako za neplatné, v prípade, že sa vzťahujú na všetky zmluvné záväzky medzi používateľom a spoločnosťou Hangar18.

Článok 15.

POSKYTOVATEĽ ZÁRUKY NOA PREMIUM CARE

Kontaktné údaje

Poskytovateľom záruky NOA PREMIUM CARE ELEMENT je:

Hangar18 d.o.o., Koprivnica, Ulica Braće Wolf 5, poštová adresa: Ulica Braće Wolf, 48000 Koprivnica, Chorvátsko

Tel: +385 48 853 794

Fax: +385 48 222 907

E-mail: pcw@noa-mobile.hr

Web: www.megastore.hr

Riziko používanie elektronických zariadení je poistené v poisťovacej spoločnosti s vedúcim postavením na trhu v Chorvátskej republike.

Článok 16.

MIESTO VYKONANIA SÚDNEJ PRÁVOMOCI V PRÍPADE PRÁVNEHO SPORU

V prípade právneho sporu medzi spoločnosťou Hangar18 a používateľom, miesto vykonania súdnej právomoci bude súd v chorvátskom Záhrebe.